

Voorwaarden

Algemene voorwaarden van Interact Network B.V., gevestigd te Aardenburg aan de Weststraat 42, 4527 BT

1 Definities

1.1 De overeenkomst: elke overeenkomst waarbij Interact Network goederen en diensten van welke aard ook levert of verricht.

1.2 Cliënt: de afnemer en/of opdrachtgever van de in het vorige lid genoemde goederen en/of diensten.

1.3 Website: Een door Interact Network ontwikkelde homepage met vervolgpagina's bevattende tekst en/of beeld en/of geluid en/of ander voor World Wide Web-browsers interpreteerbaar materiaal, zulks in de ruimste zin des woords (zoals: tekstbestanden, grafische bestanden, interpreteerbare scripts, executeerbare codes, al dan niet aangeleverd door Client) geschikt voor computerverwerking en geschikt voor opname en verwerking in genoemde homepage en vervolgpagina's en door Interact Network ontwikkelde modulaire componenten die een specifieke functionaliteit aan de website toevoegen (verder: modulen).

1.4 De levering door Interact Network van de website geschiedt door bezitoverdracht aan cliënt van een cd-rom dan wel een andere gegevensdrager met daarop de in het vorige lid genoemde website als voor een browser interpreteerbaar bestand dan wel door publicatie op het world wide web (de website kan door elke gangbare browser opgevraagd worden). Interact Network zal op verzoek van Cliënt de log-in gegevens aan deze ter beschikking stellen.

1.5 Programmatuur: alle door Interact Network ontwikkelde software voor zover deze niet onder onder het in lid 1.3 genoemde begrip website valt.

1.6 Dienstverlening: advisering (juridisch, marketingtechnisch of anderszins), het geven van onderwijs of andere ondersteunende werkzaamheden.

2 Aanbieding en overeenkomst

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Interact Network goederen en/of diensten van welke aard ook aan Cliënt levert. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien een vrijblijvend aanbod door Cliënt wordt aanvaard, dan heeft Interact Network het recht dit aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt elke overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd, doch voor minimaal één jaar.

3 Prijs en betaling

3.1 Alle genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders vermeld.

3.2 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Interact Network gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een termijn van tenminste 30 dagen de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

3.3 Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum.

3.4 Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, komt Cliënt van rechtswege in verzuim te verkeren, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is en is over het openstaande bedrag vertragsrente ter hoogte van de wettelijke rente verschuldigd. Tevens is Interact Network na het verstrijken van de betalingstermijn de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het aldan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.

4 Voorbehoud van eigendom en rechten

4.1 Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Interact Network, totdat alle bedragen die Cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 3.4, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Interact Network zijn voldaan.

4.2 Rechten worden aan Cliënt steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

5 Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

5.1 Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

5.2 Interact Network is niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en de wederpartij is niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst indien Interact Network op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Interact Network zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning.

5.3 Cliënt zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede twee jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers van Interact Network in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect hetzij om niet hetzij tegen betaling, voor zich laten werken.

6 Risico

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop Interact Network het bezit van deze zaken aan cliënt of aan een door Cliënt gebruikte hulppersoon heeft overgedragen.

7 Rechten van intellectuele of industriële eigendom en geheimhouding

7.1 Interact Network beroept zich nadrukkelijk op het gestelde in artikel 1 Auteurswet en doet geen afstand van de in dat artikel

genoemde rechten.

7.2 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde websites, programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Interact Network of diens licentiegevers.

7.3 Cliënt verkrijgt uitsluitend een exclusieve licentie tot het gebruik van de in het vorige lid omschreven zaken, voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de aan Interact Network verstrekte opdracht overeengekomen bestemming. Het is cliënt niet toegestaan buiten de overeengekomen bestemming de websites, programmatuur of andere materialen te verveelvoudigen of daarvan kopieën te vervaardigen. Deze exclusieve gebruikerslicentie gaat in op de datum van goedkeuring en acceptatie van de website door Cliënt.

7.4 Het is Cliënt niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Interact Network de in lid 2 van dit artikel genoemde zaken ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.

Wijzigingsverbod

7.5 Het is Cliënt – behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Interact Network en behoudens tekstuele wijzigingen die vanuit de CMS-module door Cliënt zelf verricht kunnen worden – niet toegestaan de website en de overige in lid 2 van dit artikel genoemde zaken aan te passen, te vertalen, te bewerken of anderszins te wijzigen. Interact Network zal in een voorkomend geval door Cliënt in de gelegenheid moeten worden gesteld dergelijke wijzigingen zelf uit te voeren op voor haar gebruikelijke voorwaarden.

7.6 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de websites, programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

Geheimhouding

7.6 Cliënt is er mee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Interact Network of diens licentiegevers kunnen bevatten. Cliënt verbindt zich, programmatuur, apparatuur en materialen waarvan cliënt zou moeten vermoeden dat deze vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen bevatten, geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Cliënt die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

7.7 Bij overtreding van dit artikel of bij schending van het auteursrecht op andere wijze, geldt het bepaalde in artikel 27 van deze voorwaarden en verbeurt Cliënt de hierin bepaalde boete. Tevens komt Interact Network bij schending door Cliënt van het Auteursrecht – hetgeen een misdrijf is - het recht toe aangifte te doen van deze schending, hetgeen strafrechtelijke vervolging van Cliënt tot gevolg kan hebben. Dit laat iedere mogelijke door Interact Network te nemen civielrechtelijke actie jegens Cliënt onverlet.

7.8 Interact Network of diens opdrachtgevers hebben de vrijheid om krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde websites, programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan te gebruiken voor hun eigen publiciteit of promotie, zulks met inachtneming van de belangen van Cliënt.

8 Logo op websites en programmatuur

8.1 Interact Network heeft het recht om op de door haar ontwikkelde websites en programmatuur het Interact Network-logo (indien technisch mogelijk, met een link naar de Interact Network website) te plaatsen, voorafgegaan door de tekst:"powered by". Indien overeengekomen kan hiervan afgeweken worden.

8.2 Cliënt heeft niet het recht de in het vorige lid genoemde logo en tekst te verwijderen danwel onzichtbaar te maken.

8.3 Het is Cliënt niet toegestaan op de door Interact Network ontwikkelde websites en andere programmatuur een logo of enige tekst of afbeelding danwel enig geluidsbestand te plaatsen waardoor de indruk gewekt wordt dat de website of andere programmatuur door een andere onderneming of instelling of persoon dan Interact Network is gemaakt of ontwikkeld.

9 Medewerking door Cliënt

9.1 Cliënt zal Interact Network steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

9.2 Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Interact Network te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

9.3 Indien is overeengekomen dat Cliënt programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

9.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Interact Network staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Interact Network in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

9.5 Ingeval medewerkers van Interact Network op de locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, zal Cliënt kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Cliënt vrijwaart Interact Network van aanspraken van derden, medewerkers van Interact Network daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.

10 Leveringstermijnen

Alle door Interact Network genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Interact Network bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de overeengekomen levertijd geldt niet als fatale termijn, de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Interact

Network niet in verzuim. Interact Network is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.

11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1 Interact Network is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet of niet goed functioneren van enige website of onderdeel hiervan of van de door haar ontwikkelde programmatuur dan wel een door haar aangeboden dienst, tenzij sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid.

11.2 Voor zover Interact Network aansprakelijk mocht zijn voor enige schade is haar aansprakelijkheid altijd beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.

11.3 Aansprakelijkheid van Interact Network voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

11.4 Interact Network is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet of niet goed functioneren van enige dienst verricht door derden, zoals webhosting, webcounters of domeinregistratie, noch voor het niet of niet goed functioneren van enige programmatuur ter beschikking gesteld of ontwikkeld door een derde.

11.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade binnen drie dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Interact Network meldt.

11.6 Cliënt vrijwaart Interact Network voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Interact Network geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen.

11.7 Cliënt staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Interact Network van apparatuur, programmatuur of tekst-, beeld-, of geluidsmaterialen met het doel van gebruik of bewerking en Cliënt vrijwaart Interact Network tegen elke actie welke is gebaseerd op enige inbreuk op rechten van derden.

12 Overmacht

12.1 Interact Network is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers of andere derden zoals providers of designers.

12.2 Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

13 Wijziging en meerwerk

Indien Interact Network op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt aan Interact Network worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Interact Network. Interact Network is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

14 Acceptatie website

14.1 Vanaf het moment dat de website aan Cliënt wordt aangeboden vangt de acceptatieperiode aan. Gedurende deze acceptatieperiode zal de website door Cliënt worden getest.

14.2 De acceptatieperiode bestaat uit: a. een testperiode van maximaal één week, waarin Cliënt de website zal testen; gevolgd door b. een herstelperiode van maximaal twee weken waarin Interact Network eventuele onvolkomenheden zal herstellen; gevolgd door c. een testperiode van maximaal één week, waarin cliënt de website opnieuw zal testen.

14.3 Partijen zullen overleggen omtrent door Cliënt geconstateerde onvolkomenheden. Interact Network zal zich inspannen om de eventuele onvolkomenheden zo spoedig mogelijk te herstellen.

14.4 De website wordt geacht door Cliënt geaccepteerd te zijn:- als Cliënt dit schriftelijk aan Interact Network heeft laten weten, eventueel onder opgave van onvolkomenheden, die nog hersteld dienen te worden ('voorwaardelijke acceptatie'); hetzij- na verloop van een periode van 3 weken na de datum van oplevering, tenzij Cliënt Interact Network schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van zodanige onvolkomenheden, dat de website niet geaccepteerd kan worden; hetzij- na afloop van de testperiode bedoeld in lid 2 onder c, tenzij Cliënt Interact Network schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van zodanige onvolkomenheden, dat de website niet geaccepteerd kan worden.

14.5 Indien Cliënt vóór het moment van acceptatie de website gebruikt voor productieve of operationele doeleinden, geldt - in afwijking van het bovenstaande - de website als geaccepteerd vanaf het moment van dat gebruik.

14.6 In het geval van een voorwaardelijke acceptatie zal Interact Network zich inspannen om de door Cliënt geconstateerde gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.

14.7 Acceptatie van de website mag niet worden onthouden op grond van kleine fouten (fouten die operationele of productieve ingebruikname van de website redelijkerwijs niet in de weg staan).

15 Dienstverlening

15.1 Interact Network zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

15.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Interact Network gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

15.3 Interact Network is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform de overeengekomen tarieven.

15.4 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Interact

Network steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

16 Ontwikkeling van programmatuur

16.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Interact Network zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Cliënt te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Cliënt instaat.

16.2 Interact Network is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

16.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 verkrijgt Cliënt het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Cliënt ter beschikking worden gesteld en is Cliënt gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

17 Aflevering, installatie en acceptatie programmatuur

17.1 Interact Network zal de te ontwikkelen programmatuur aan Cliënt conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Interact Network uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.

17.2 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Interact Network uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Cliënt niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.

17.3 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd: a. indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Interact Network uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel b. indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na afloop van de testperiode. In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien Cliënt daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

17.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Cliënt Interact Network hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

17.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de broncode bevat, zal Cliënt Interact Network uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Interact Network zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Interact Network gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

17.6 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Interact Network om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 23, indien toepasselijk, te herstellen.

17.7 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

18 Beveiliging en reservekopie

18.1 Het is Interact Network toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Interact Network door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Cliënt niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Interact Network op verzoek van Cliënt een reservekopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stellen.

18.2 Behoudens het geval dat Interact Network een reservekopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stelt, heeft Cliënt het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

19 Verbetering fouten in programmatuur

19.1 Met inachtning van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Cliënt gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan.

19.2 Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Interact Network schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan Interact Network te maken.

20 Interoperabiliteit

Indien Cliënt programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Cliënt het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Interact Network ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Cliënt Interact Network schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Interact Network zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Cliënt de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële

voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Cliënt eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

21 Gebruik van programmatuur

21.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 verleent Interact Network Cliënt het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Cliënt uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

21.2 De programmatuur mag door Cliënt uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van Cliënt waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

21.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Cliënt niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Cliënt gebruikt. Cliënt zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Cliënt ter beschikking gesteld.

21.4 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Cliënt alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Interact Network retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Cliënt bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Cliënt van zodanige vernietiging Interact Network onverwijld schriftelijk melding maken.

22 Aflevering, installatie en acceptatie programmatuur

22.1 Interact Network zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Cliënt afleveren en, indien een door Interact Network uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij Cliënt installeren.

22.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 4.1 tot en met 4.8 van overeenkomstige toepassing.

22.3 Indien tussen partijen geen acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt Cliënt de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, onverminderd de verplichtingen van Interact Network ingevolge de garantie van artikel 19.

23 Garantie programmatuur

23.1 Gedurende een periode van 1 maand na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, 1 maand na acceptatie, zal Interact Network naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Interact Network zijn gemeld. Interact Network garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Interact Network zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. Interact Network kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Cliënt of van andere niet aan Interact Network toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Cliënt zonder schriftelijke toestemming van Interact Network wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

23.2 Herstel van fouten zal geschieden op een door Interact Network te bepalen locatie. Interact Network is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

23.3 Na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode is Interact Network niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

24 Onderhoud programmatuur

24.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Cliënt overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Interact Network geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Interact Network melden. Na ontvangst van de melding zal Interact Network naar beste vermogen de fouten trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Interact Network te bepalen wijze en termijn aan Cliënt ter beschikking worden gesteld. Interact Network is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

24.2 Interact Network garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

24.3 Interact Network kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Interact Network toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Interact Network is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

24.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Interact Network bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Cliënt ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Interact Network niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan

Interact Network van Cliënt verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Interact Network aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

24.5 Indien Cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Interact Network is aangegaan, kan Interact Network door Cliënt niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

25 Beëindiging en wijziging van de overeenkomst

25.1 Interact Network kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Cliënt -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien het faillissement van Client wordt aangevraagd, indien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing wordt verklaard of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd alsmede wanneer Cliënt in gebreke blijft wat betreft haar verplichtingen welke uit deze overeenkomst voortvloeien. Interact Network zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

25.2 Indien Cliënt op het moment van de beëindiging zoals in het vorige lid bedoeld reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Interact Network vóór de beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.

25.3 Cliënt kan na één jaar de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

25.4 Indien Cliënt Interact Network hierom verzoekt zal Interact Network binnen een redelijke termijn de functionaliteit van de website wijzigen.

25.5 Indien de in het vorige lid genoemde wijziging betreft het vervangen van een module door een goedkopere of het verwijderen van een module en deze wijziging binnen één jaar na levering van de website wordt doorgevoerd zal Cliënt tot het verstrijken van genoemde periode het oorspronkelijk overeengekomen periodiek vervallende bedrag verschuldigd blijven.

26 Export

Bij export van apparatuur, onderdelen of programmatuur door Cliënt zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Cliënt zal Interact Network vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Cliënt toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

27 Boetebeding

Indien Cliënt handelt in strijd met het bepaalde in de artikelen 5, 7 of 8 verbeurt zij een niet voor rechtelijke matiging vatbare boete van 10.000,- (euro) per overtreding of voor iedere dag of gedeelte hiervan dat de overtreding voortduurt, zulks naar keuze van Interact Network.

28 Toepasselijk recht en geschillen

28.1 Alle geschillen ontstaan uit of verband houdende met overeenkomsten die met Interact Network zijn afgesloten dan wel overeenkomsten die daarmee samenhangen zullen bij uitsluiting worden berecht door Rechtbank Middelburg, inclusief de bevoegdheid van de sector kanton locatie Terneuzen. Niettemin heeft Interact Network het recht het geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet bevoegde rechtbank, inclusief de bevoegdheid van de hieraan verbonden sector kanton.

28.2 Op de rechtsverhouding tussen Interact Network en Cliënten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.