

Tien tips voor een betere webshop

Er gaat steeds meer geld om in het kopen op Internet. Toch schort er vaak nogal wat aan de gebruiksvriendelijkheid van webshops.

Tien tips voor een betere webshop

1. Laat gebruikers inloggen met hun e-mailadres;
2. Deel het bestelproces op in logische stukjes;
3. Geef antwoord op de vraag waar ben ik en waar ga ik heen;
4. Maak het bestelproces zo eenvoudig mogelijk;
5. Geef aandacht aan veelgestelde vragen;
6. Geef aan wat verplichte velden zijn;
7. Maak het bestelproces flexibel;
8. Beantwoord alle ongevraagde vragen;
9. Laat gebruikers de order bevestigen en bevestig dat dan ook weer;
10. Stuur een bevestigings e-mail.

Bron: Ten ways to improve the usability of your ecommerce site